

Isabelle Corminbœuf est la première Romande à décrocher un brevet fédéral de mentor d'entreprise

## Les atouts du mentor d'entreprise

« CHARLES GRANDJEAN

**Certification** » « Quand j'ai appris que ce brevet existait, je me suis dit: enfin une formation reconnue par les associations professionnelles et la Confédération. » Voilà cinq mois qu'Isabelle Corminbœuf a passé, avec succès, ses examens du brevet fédéral de mentor d'entreprise. Responsable d'équipe à Postfinance SA à Bulle, la Fribourgeoise de 38 ans est devenue la première Romande à décrocher ce titre, déjà très prisé outre-Sarine. Ce ne sont en effet pas moins de 348 personnes qui, à ce jour, se sont présentées aux examens de ce brevet créé en 2015. L'unique institution à dispenser ce cursus en Suisse romande, l'entreprise formatrice Gesformat, à Marly, a saisi l'occasion dès 2018 de mettre sur pied une telle formation de deux ans en cours d'emploi qui s'adresse aussi bien aux cadres, formateurs d'adultes, coachs ou encore collaborateurs ayant de l'expertise à transmettre.

### Plus qu'un coach

Un mentor est plus qu'un coach. « Il existe pléthore de formations de coach. Vous pouvez l'être en quinze heures. L'appellation n'est pas protégée. Chacun peut s'improviser coach, ce qui peut préjudicier la réputation de la fonction », remarque Jean Guiot. Le directeur de Gesformat de poursuivre: « Offrir une 45<sup>e</sup> formation de coaching ne vaut pas la peine. Comme entreprise formatrice, nous nous devons d'être innovants. » Se tournant vers un tableau blanc, il esquisse un schéma pour expliquer le rôle du mentor. « Le mentor travaille sur trois postures. Il est constamment amené à se positionner, il peut être tour à tour coach, formateur ou conseiller. » En coach, le mentor pourra accompagner un collaborateur en l'aidant à réfléchir sur lui-même. Loin donc de la vision de l'entraîneur sportif. Prenant sa casquette de formateur, le mentor se positionnera plutôt dans une logique d'expert transmettant ses compétences. Sinon, il agira comme conseiller, en répondant à la question: voilà ce que je ferais, si j'étais à ta place.

Autant de postures différentes qu'un mentor peut être amené à prendre pour épauler des collègues au sein de l'entreprise, en fonction des situations. « Nous pouvons agir sur la motivation, en cas de mobbing, de relations conflictuelles ou pour la transmission de compétences », illustre Isabelle Corminbœuf. Question d'éthique, cette cadre ne pratique toutefois pas le mentorat avec la quinzaine de collaborateurs qui sont sous sa responsabilité. « La relation de confiance et de confidentialité n'est pas la même. » Isabelle Corminbœuf peut en revanche intervenir comme mentor dans d'autres secteurs de son entreprise. Elle a d'ailleurs intégré une plateforme de coaching interne.

Sa motivation à se lancer dans le mentorat vient justement de son observation du monde professionnel: « Je me suis

**« J'arrive mieux à cibler les besoins et problématiques des gens »**

Isabelle Corminbœuf

rendu compte, comme manager, que l'être humain avait de moins en moins de place. Pour moi, cela était une évidence de le remettre au centre. » L'expérience du mentorat lui a permis aussi d'améliorer la qualité de ses entretiens au quotidien: « J'arrive mieux à cibler les besoins et problématiques des gens. » L'une des clefs: « savoir poser les bonnes questions. » Car en définitive, ce sont les personnes concernées qui doivent identifier elles-mêmes les blocages.

À l'heure où la crise sanitaire pèse sur la vie des entreprises, l'utilité du mentor serait d'autant plus une évidence. « Il manque vraiment de mentors dans les grandes entreprises », estime aujourd'hui la trentenaire. Jean Guiot avance un autre argument plaçant également en faveur du mentor: « Son rôle peut aussi être d'amener une personne à prendre des

fonctions de chef d'équipe. Le mentor peut contribuer à la relève des cadres. »

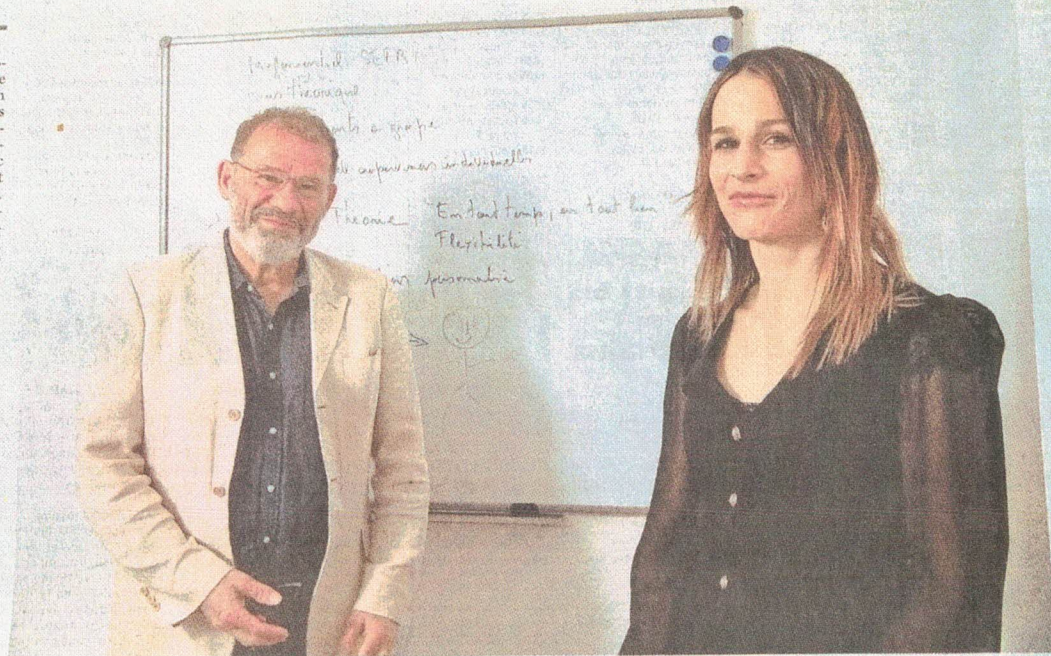
### Apprentissage flexible

Au cours de sa formation de deux ans, Isabelle Corminbœuf a bénéficié d'un suivi par une superviseure agréée par la commission des examens. Confidentialité oblige, la superviseure n'assiste pas aux entretiens de mentorat internes à l'entreprise. « Je rapportais ensuite les situations concrètes du travail et nous analysions ensemble les pistes que j'avais utilisées », relate la cadre de Postfinance. En outre, les contenus de la formation et les supports de cours élaborés par Gesformat se basent sur un référentiel de compétences qui a été établi par deux associations professionnelles mandatées par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation: l'As-

sociation Swiss Coaching & Mentoring et l'Association suisse des cadres.

La pratique est complétée par une formation théorique, englobant les thèmes de la compréhension de l'être humain et des processus d'apprentissage. « Le Covid-19 nous a obligés à nous repenser », observe le directeur de Gesformat. Une plateforme permet ainsi aux candidats au brevet d'acquiescer la théorie « en tout temps, tout lieu ». Une flexibilité qui permet d'entamer la formation à n'importe quel moment. Et qui se traduit aussi par une personnalisation des parcours: « Nous pouvons procéder à des validations de compétences sur dossier. » En plus d'une reconnaissance suisse, la formation dispensée par Gesformat est également en cours de validation par l'European Mentoring and Coaching Council (EMCC). »

gesformat.ch



Gesformat est la première entreprise romande à proposer le brevet fédéral de mentor d'entreprise. Charly Rappo